

PRFE2 : FORMATION AUX METIERS DU NUMERIQUE

TP Technicien(ne) Assistance Informatique



Public visé

Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en Ile-de-France sans distinction d'âge, de genre ou de statut mais plus particulièrement :

- Jeunes de 16 à 25 ans,
- Demandeurs d'emploi de longue durée
- Demandeurs d'emploi bénéficiaires de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés (DEBOE) et les personnes ayant engagé des démarches de reconnaissance du handicap

Prérequis

- Posséder des compétences générales transverses niveau CAP-BEP en électronique informatique
- Avoir une première expérience professionnelle ou personnelle dans le domaine de l'environnement informatique.
- Avoir une réelle motivation pour évoluer vers les métiers du numérique.
- Être titulaire d'une pièce d'identité en cours de validité et autorisant à travailler
- Avoir un numéro de Sécurité Sociale
- Être disponible à temps plein et sur la durée de l'action.

Objectifs généraux

Ce parcours vise à :

- Installer des nouveaux équipements : ordinateurs, périphériques ou autres logiciels (antivirus, pilotes...)
- Maintenir et réparer des pannes matérielles et logicielles
- Assister et former des utilisateurs aux nouveaux matériels, logiciels et mises à jour.

Objectifs opérationnels

- Valider le Titre Professionnel « Technicien(ne) d'Assistance Informatique »
- ou à défaut valider 1 ou 2 des 3 CCP constituant le Titre Professionnel du Ministère du travail sur lequel nous sommes agréée par la DRIEETS
- Outiller sa recherche d'emploi
- Acquérir des soft skills : interagir avec les clients, utilisateurs et collègues, gestion de conflits.
- Être sensibilisé à l'écologie professionnelle

Durée et rythme

- Rythme hebdomadaire : 35 heures
- Parcours maximum : 548 Heures en Centre et 420 Heures de stage en entreprise

Modalités et délais d'accès

- Sessions modulaires
- Informations Collectives dans les 4 à 6 semaines qui précèdent l'entrée qui s'articule autour d'un entretien individuel et d'évaluations collectives.
- Positionnement à l'issue de l'entretien et des évaluations collectives.
- Entrées sur des groupes modulaires à dates définies selon un planning annuel.

Financement

- Financée par la Région Ile-de-France et cofinancée par l'Union Européenne
- Formation gratuite pour le bénéficiaire et rémunérée

Méthodologie

- En collectif : travail individualisé sur les savoirs de base et remise à niveau à visée professionnelle,
- Alternance de travaux de recherche en groupe et de mises en situation pratique,
- Méthode active et participative, rencontre de professionnels, FOAD.
- Stage pratique
- Plateaux techniques professionnels

PRFE : FORMATION AUX METIERS DU NUMERIQUE

TP Technicien(ne) Assistance Informatique (suite et fin)



Région
Île-de-France



Contenus pédagogiques

- Module « Accueil positionnement et contractualisation du parcours de formation »
- Module « Mettre en service des équipements numériques » : Maintenance matérielle, logicielle et assistance des utilisateurs
- Module « Intervenir sur les éléments de l'infrastructure »
- Module « Assister ou dépanner les clients ou utilisateurs »
- Module « Accompagnement et préparation à la certification »
- Module « Compétences transverses d'employabilité et NTIC »
- Plateaux techniques
- Stage pratique en entreprise

Possibilité d'adaptation des conditions de formation aux personnes en situation de handicap.

Modalités d'évaluation

- Evaluation initiale
- Bilan intermédiaire à mi-parcours
- Bilan final : synthèse formalisant les acquis de la prestation (Attestation de fin de stage et de compétences) et le plan d'action défini pour la suite du parcours
- Questionnaire de satisfaction

Débouchés professionnels

- Technicien d'Assistance Informatique
- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien de déploiement
- Technicien d'assistance en clientèle
- Technicien Helpdesk
- Technicien d'assistance utilisateur
- Technicien support

Il n'y a pas de suite de parcours possible et passerelle à la fin de ce dispositif. Nos équipes restent à vos côtés pour vous accompagner et vous guider dans ce projet professionnel.

Sites de déroulement de la formation

FREE Compétences Evry (91)

Vos contacts pour information et prescription

■ Véronique LACAZE

☎ : 01 60 77 63 33

@ : veronique.lacaze@free-competences.fr

■ Fabienne LABE, Responsable Territoriale 91

☎ : 01 69 19 19 70

@ : fabienne.labe@free-competences.fr

■ Jessica BORDELOUP Référente Handicap 91

☎ : 01 60 77 63 33

@ : jessica.bordeloup@free-competences.fr

■ Une adresse départementale pour les orientations

Orientation sur le dispositif à partir d'une fiche de liaison dédiée.

@ : formation.numerique@free-competences.fr

- Notre équipe pédagogique est composée d'intervenants diplômés et expérimentés. L'effort de formation permanente est constant pour maintenir et développer leurs compétences.
- FREE Compétences prend toutes les dispositions nécessaires pour garantir l'accessibilité de ses sites et des formations dispensées aux personnes en situation de handicap. Nos Référents Handicap départementaux sont à votre écoute pour étudier les adaptations nécessaires en termes de modalités pratiques et d'aménagements pédagogiques.

Au 30 septembre 2023

80 % estiment que la formation a répondu à leurs attentes

67 % se disent prêt à occuper un emploi

50% des participants qui ont passé le TP TAI l'ont obtenu

50% des participants qui ont passé le TP TAI ont obtenu au moins 1 CCP.

Mesures réalisées à l'aide du logiciel SPHINX à l'issue de la prestation

