

# PRFE2 : FORMATION AUX METIERS DU COMMERCE

## TP Manager d'Unité Marchande (TP MUM)



Région  
Île-de-France



Mandataire



UNION EUROPÉENNE  
Fonds Social Européen



l'Europe  
s'engage  
en Île-de-France  
www.ife.fr



CHARTRE  
DE LA  
diversité  
EN ENTREPRISE

### Public visé

Tous demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en Ile-de-France sans distinction d'âge, de genre ou de statut et plus particulièrement :

- Jeunes de 16 à 25 ans,
- Demandeurs d'emploi de longue durée ; Bénéficiaires du RSA
- Demandeurs d'emploi bénéficiaires de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés (DEBOE) et les personnes ayant engagé des démarches de reconnaissance du handicap

### Prérequis

- Niveau 4 acquis et avoir une première expérience professionnelle de 6 mois de commercial
- Ou 1 an d'expérience dans le secteur
- Avoir une réelle motivation pour évoluer vers les métiers du commerce.
- Avoir une bonne maîtrise du français et des calculs
- Être titulaire d'une pièce d'identité en cours de validité et autorisant à travailler
- Avoir un numéro de Sécurité Sociale
- Être disponible à temps plein et sur la durée de l'action.

### Objectifs généraux

A l'issue de ce parcours, les stagiaires seront capables de :

- Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande
- Manager l'équipe de l'unité marchande

### Objectifs opérationnels

- Valider le Titre Professionnel « Manager d'Unité Marchande » (fiche RNCP 2291)
- ou à défaut valider 1 ou 2 des 3 CCP constituant le Titre Professionnel du Ministère du travail pour lequel nous sommes agréés par la DRIEETS
- Outiller sa recherche d'emploi
- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service
- Être sensibilisé à l'écologie professionnelle
- Être sensibilisé à la transition numérique

### Durée et rythme

- Rythme hebdomadaire : 35 heures
- Parcours maximum : 966 Heures en Centre et 315 Heures de stage en entreprise

### Modalités et délais d'accès

- Sessions modulaires
- Informations Collectives dans les 4 à 6 semaines qui précèdent l'entrée qui s'articulent autour d'un entretien individuel et d'évaluations collectives.
- Positionnement à l'issue de l'entretien et des évaluations collectives.
- Entrées sur des groupes modulaires à dates définies selon un planning annuel.

### Financement

- Financée par la Région Ile-de-France et cofinancée par l'Union Européenne
- Formation gratuite pour le bénéficiaire et rémunérée

### Méthodologie

- En collectif : travail individualisé sur les savoirs de base et remise à niveau à visée professionnelle,
- Alternance de travaux de recherche en groupe et de mises en situation pratique,
- Méthode active et participative, rencontre de professionnels, FOAD.
- Stage pratique
- Plateaux techniques professionnels

# PRFE2 : FORMATION AUX METIERS DU COMMERCE

## TP Manager d'Unité Marchande (TP MUM)



Région  
Île-de-France



Mandataire



UNION EUROPÉENNE  
Fonds Social Européen



L'Europe  
s'engage  
en Île-de-France  
avec le FSE



CHARTRE  
DE LA  
DIVERSITÉ  
EN ENTREPRISE

### Contenus pédagogiques

- Module « Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal »
- Module « Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande »
- Module « Manager l'équipe de l'unité marchande »
- Module « Compétences transverses d'employabilité et NTIC »
- Plateaux techniques
- Stage pratique en entreprise

Possibilité d'adaptation des conditions de formation aux personnes en situation de handicap.

### Modalités d'évaluation

- Evaluation initiale
- Bilan intermédiaire à mi-parcours
- Bilan final : synthèse formalisant les acquis de la prestation (Attestation de fin de stage et de compétences) et le plan d'action défini pour la suite du parcours
- Questionnaire de satisfaction

**Débouchés professionnels** dans différents secteurs d'activités : grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées, boutiques, négoce interentreprises

- Manager de rayon
- Chef de rayon
- Manager d'espace commercial, de surface de vente
- Manager de rayon alimentaire ou non-alimentaire
- Gestionnaire de centre de profit
- Responsable de magasin, de département

Il n'y a pas de suite de parcours possible et passerelle à la fin de ce dispositif. Nos équipes restent à vos côtés pour vous accompagner et vous guider dans ce projet professionnel.

### Site de déroulement de la formation

**FREE Compétences** Montigny le Bretonneux (78)

### Vos contacts pour information et prescription

■ **Véronique JESTIN**, Responsable Territoriale 78  
☎ : 01 60 77 63 33  
@ : [veronique.jestin@free-competences.fr](mailto:veronique.jestin@free-competences.fr)

■ **Marie-Gaëlle POULAIN** Référente Handicap 78  
☎ : 01 30 51 03 14  
@ : [marie-gaëlle.poulain@free-competences.fr](mailto:marie-gaëlle.poulain@free-competences.fr)

### ■ Une adresse unique pour les orientations

Orientation sur le dispositif à partir d'une fiche de liaison dédiée.

@ : [formation.commerce@free-competences.fr](mailto:formation.commerce@free-competences.fr)

- Notre équipe pédagogique est composée d'intervenants diplômés et expérimentés. L'effort de formation permanente est constant pour maintenir et développer leurs compétences.
- FREE Compétences prend toutes les dispositions nécessaires pour garantir l'accessibilité de ses sites et des formations dispensées aux personnes en situation de handicap. Nos Référents Handicap départementaux sont à votre écoute pour étudier les adaptations nécessaires en termes de modalités pratiques et d'aménagements pédagogiques.

### Taux de satisfaction

Les résultats seront  
disponibles au 2<sup>ème</sup> semestre  
2024

La fin de la 1<sup>ère</sup> session est  
prévue en sept 2024

Mesures réalisées à l'aide du logiciel  
SPHINX à l'issue de la prestation